

訪問診療依頼の電話対応で聞くこと(例)

- 1 患者さんの氏名・年齢・性別
- 2 主訴 痛みのあるなし(緊急性)
歯・歯ぐき・入れ歯・飲み込み・口腔ケア・その他
どこが、どんなふうですか？わかる範囲で教えてください
- 3 電話の主は誰か確認
本人・家族・訪看・ヘルパー・ケアマネ・施設職員・その他
- 4 訪問先の住所と電話番号・駐車場の有無・希望の曜日と時間帯
訪問時、誰が同席可能か
- 5 聞き取りの余裕があれば、介護保険の有無(要介護度)
患者さんの今の状態や、注意を要する事項

「訪問に来てください」の電話がかかってきたら

- 1 患者さんの氏名・年齢・性別
- 2 主訴 痛みのあるなし(緊急性)
歯・歯ぐき・入れ歯・飲み込み・口腔ケア・その他
どこが、どんなふうですか？わかる範囲で教えてください
- 3 電話の主は誰か確認
本人・家族・訪看・ヘルパー・ケアマネ・施設職員・その他
- 4 訪問先の住所と電話番号・駐車場の有無・希望の曜日と時間帯
訪問時、誰が同席してくださるか
- 5 聞き取りの余裕があれば、介護保険の有無(要介護度)
患者さんの今の状態や、注意を要すること

